



POLÍTICA DE CALIDAD

Grupo CFI es una empresa de Ciberseguridad y de Protección de datos que se compromete a liderar el mercado en la prestación de servicios de consultoría en ciberseguridad y protección de datos gracias al desarrollo de metodologías y software que facilite la gestión y la comunicación con el cliente.

Misión, Visión y Valores

Misión: Desarrollar herramientas para facilitar la implantación, auditoría, gestión y cumplimiento normativo de la ciberseguridad y de la protección de datos.

Visión: Revolucionar el gobierno de la ciberseguridad y de la protección de datos automatizando la consultoría, la auditoría y la gestión.

Valores: Integridad, Honestidad, Profesionalidad, Calidad, Rigor, Confianza

Nuestros compromisos son:

Compromiso con la Calidad: Nos comprometemos a proporcionar servicios y software que cumplan con los requisitos legales y reglamentarios y a satisfacer las expectativas de nuestros clientes.

Responsabilidad y Liderazgo: La alta dirección se compromete a implementar esta política de calidad, asegurando que se provean los recursos necesarios y se fomente una cultura de calidad en toda la organización.

Orientación al Cliente: Nos comprometemos a prestar un servicio óptimo, a entender sus necesidades y desafíos para ofrecer soluciones innovadoras y efectivas que promuevan su éxito.

Medios tecnológicos: Nos comprometemos a invertir en medios técnicos eficaces que nos permitan estar a la vanguardia tecnológica de nuestro sector, que ayuden a ofrecer un mejor servicio, faciliten las tareas internas, ofrezcan transparencia y aporten a la buena reputación corporativa..

Mejora Continua: Nos comprometemos a establecer, revisar y actualizar periódicamente los objetivos de calidad que son medibles y coherentes con esta política. Y garantizamos la disponibilidad de los recursos necesarios para la consecución de los objetivos y metas del sistema integrado de gestión

Relación con proveedores y colaboradores: Fomentamos una relación fructífera y estable por medio de acuerdos justos y rentables.

Capacitación y Desarrollo: Mantener un equipo de profesionales multidisciplinar, invirtiendo en su formación y desarrollo para mejorar sus habilidades y conocimientos necesarios para ofrecer servicios de alta calidad. Fomentar un buen ambiente de trabajo que facilite la comunicación interna y externa.

Medio ambiente: Nos comprometemos a respetar el medio ambiente a través del consumo racional de recursos naturales, la minimización y gestión de residuos y la prevención de la contaminación.

Compromiso con la Seguridad y la Privacidad: Dada la naturaleza de nuestros servicios, nos comprometemos a gestionar de manera eficaz la seguridad de la información y la protección de datos personales, cumpliendo con normativas como el Esquema Nacional de Seguridad y la protección de datos personales, además de contar con los estándares ISO 27001 e ISO 27701.

Esta política de calidad es comunicada a todos los empleados, proveedores y partes interesadas de Grupo CFI y está disponible para el público en general.

D. Julio César Miguel Pérez
CEO de Grupo CFI